

Základné pojmy:

**Výrobkom/polotovarovom** sa rozumejú domáce ručne lepené pirohy.

**Výrobcom** sa rozumie :

Martin Janočko

Čičava 102

093 01 Vranov nad Topľou

IČO : 46299483

DIČ : 1078839773

Email : martinjanocko@domacepirohy.sk

**Zákazníkom** sa rozumie každý, kto si ktoroukoľvek formou objedná výrobok/polotovár, spôsobom uvedeným na stránke. Objednávať si môže zákazník starší ako 18 rokov. Zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky výrobok/polotovár určený.

**Miestom doručenia** sa rozumie miesto určené zákazníkom, na ktoré je výrobca povinný zabezpečiť doručenie výrobku/polotovaru, ktorý je súčasťou ponuky výrobcu na jeho stránke.

### **Objednávka**

Zákazník má možnosť výberu konkrétneho výrobku/polotovaru, ktorý si chce objednať. Objednáva sa systémom, aký je uvedený na internetovej stránke výrobcu. Objednávku je možné zrušiť maximálne do 1 hodiny po objednaní, a to len telefonickým dojednaním na príslušné kontaktné údaje výrobcu. Po obdržaní objednávky bude zákazník kontaktovaný a overia sa podmienky množstva, druhu, doručenia a platby za výrobok/polotovár.

### **Platba**

Za objednaný výrobok/polotovár môže zákazník platiť nasledovne :

- osobne v hotovosti pri doručení výrobku/polotovaru 0% navýšenie
- prevodom z účtu na účet 0% navýšenie

### **Dodacie podmienky/ Podmienky doručenia**

Doručenie výrobku/polotovaru sa uskutoční podľa informácií uvedených na stránke výrobcu, prípadne po vzájomnej dohode. Výrobca zabezpečuje dodanie výrobku/polotovaru počas pracovného dňa, kedy je naplánované doručenie čo možno najpresnejšie v čase podľa želania zákazníka. V prípade, že zákazník odmietne prevziať výrobok/polotovár, ktorý si objednal (ak nebola objednávka telefonicky zrušená), výrobca má právo evidovať takéhoto klienta ako nežiaduceho.

### **Výrobca sa zaväzuje**

- doručiť správny druh objednaného výrobku/polotovaru na základe objednávky zákazníka v určenej cene,
- doručiť objednaný výrobok/polotovár v dohodnutej lehote na miesto určenia,
- v prípade, že nie je možné výrobok/polotovár doručiť, je výrobca povinný informovať zákazníka a dohodnúť ďalší postup,
- všestranne chrániť záujmy zákazníka a zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii objednávky. Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch registrovaných užívateľov neposkytovať osobné údaje užívateľov tretím osobám ani ich komerčné využitie.

### **Zákazník sa zaväzuje**

- objednať výrobok/polotovár stanoveným spôsobom na internetovej stránke výrobcu,
- uviesť v objednávke adresu miesta doručenia, prípadne inej špecifikácie miesta doručenia,
- v objednávke uviesť svoje pravdivé údaje : meno, adresu, telefónne číslo, druh a množstvo výrobkov/polotovarov, dátum a miesto doručenia, spôsob zaplatenia

### **Záruka**

Na objednaný výrobok/polotovár poskytuje výrobca záruku v trvaní uvedenom na výrobku.

### **Reklamácie**

Reklamáciu je nevyhnutné uplatňovať bez zbytočného odkladu, a to hneď na mieste pri doručení výrobku/polotovaru zákazníkovi. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne u vodiča na tlačive, v opačnom prípade nebude reklamácia výrobcom uznaná za oprávnenú. Ak bol výrobok/polotovár dodaný poškodený, zákazník na mieste uplatní reklamáciu. Ak zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa predchádzajúcich podmienok platí, že zásielka bola doručená riadne a včas. Zákazník zodpovedá výrobcovi za všetky straty, ktoré mu vzniknú tým, že úmyselne porušil niektoré z predchádzajúcich ustanovení resp., že neuvádzal pravdivé údaje vo svojom registračnom formulári resp. objednávke.

### **Záverečné ustanovenia**

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi výrobcom a zákazníkmi sa riadia právnymi predpismi

SR. Vo veciach neupravovaných týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov SR.

***Ochrana osobných údajov***

Odoslaním údajov vyjadruje používateľ (zákazník) súhlas so spracovaním osobných údajov v znení Zákona č. 428/2002 Z.z a jeho zmien a doplnkov (Zákon o ochrane osobných údajov). Výrobca si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť tieto obchodné podmienky, a to aj bez súhlasu zákazníka, je však povinný informovať o zmenách, ktoré sa uskutočnia. Tieto Obchodné podmienky sú verejne prístupné na stránke [www.domacepirohy.sk](http://www.domacepirohy.sk) a sú tiež prístupné k nahliadnutiu v sídle výrobcu.

Tieto ***Obchodné podmienky*** nadobúdajú platnosť dňa ***01.02.2012***.